

Frivilligpolitik for Fyrkat

Fyrkat er en afdeling under Nordjyske Museer og arbejder derfor under museets overordnede strategi og hovedformål/ mission:

Vi giver historien liv

Som statsanerkendt museum arbejder vi med indsamling, registrering, bevaring, forskning og formidling. Vores opgave er at bidrage til forståelse af både den nære og den fjerne verdens udvikling, og hvordan mennesker trives og virker i den.

Vores værdier bygger på troværdighed, ægthed og imødekommenhed. Holdninger og handlinger følges ad. Det, vi siger, er det, vi gør – og omvendt. Faglighed og forretning er hinandens forudsætninger, når vi med vores udstillingssteder og digitale tilstedeværelse møder publikum. Som et kulturhistorisk museum, der arbejder med at forstå og formidle den fælles kulturarv, er det vores mission på en nærværende måde at skabe sammenhæng mellem fortid, nutid og fremtid. At fortælle om de spor, der er blevet sat, og de kundskaber, der er blevet bragt videre.

Vores vision er, at det ikke alene er en demokratisk forpligtelse og kulturel dannelse at bidrage til forståelsen af samfundets udvikling, men at det er også en menneskelig forpligtelse, hvor vi ønsker at skabe genklang, genkendelighed og fælles erindring i det samfund, vi lever i.

Frivillighed på Fyrkat

Vi ønsker frivillige i og omkring Fyrkat, fordi

- De frivillige bidrager væsentligt til museets samlede opgaveløsning
- De er museets bedste ambassadører
- De fremmer museets forankring i lokalsamfundet

Frivilligdefinition – hvornår er du frivillig? Hvem kan blive frivillig?

Alle myndige personer kan blive frivillige, når man ønsker at bidrage til at opfylde museets mål og opgaver, og når man arbejder ulønnet. Som frivillig udfører du en aftalt opgave i en rammesat organisation på aftalt tid og sted.

Fyrkat er en rummelig og inkluderende arbejdsplads, som indenfor vores rammer, altid vil arbejde for at udvise hensyn for både fysiske og psykiske handicap.

Værdigrundlag

Det frivillige arbejde på og for Fyrkat hviler på Nordjyske Museers værdier: troværdighed, ægthed og imødekommenhed. Derudover vægter vi gode samarbejdsevner, respekt, loyalitet og ansvarsbevidsthed meget højt.

Det betyder, at samarbejdet med museets personale er essentielt, og alle frivillige forventes at respektere den myndighed og ansvar, den enkelte ansatte er tildelt. Som frivillig er man en del af et forpligtende fællesskab, og det forventes, at den frivillige forholder sig loyalt til dette – også uden for museet/efter udførelsen af frivilligarbejdet.

Kvalitet og engagement

Som et fortidsminde og attraktion under UNESCO har vi en række kvalitetsmæssige krav til museets indhold og aktiviteter, men også til de mennesker – ansatte som frivillige – som gæsterne møder under besøget. Som frivillig forventes man derfor at sætte sig ind i frivilligpolitikken og orientere sig i museets planer og aktiviteter samt deltage i frivilliggruppens møder og andre aktiviteter. Vi tilbyder og afholder kurser for frivillige i både formidling og håndværk, samt vores håndbøger om Stormandens Gård og ringborgen.

Hvis man er usikker på svar til evt. spørgsmål fra gæster eller andre dele af omverden på museets vegne, så henvis til de ansatte medarbejdere, som kan hjælpe gæsten videre. Man kan ikke vide alt, og hellere en henvisning end et forkert svar!

Museets forventninger til de frivillige

Vi forventer at frivillige

- Støtter op om Fyrkat og handler konstruktivt i forhold til det daglige arbejde og vores vision/mission
- Gør en mærkbar forskel gennem praktisk og/eller anden hjælp på/for museet
- Bidrager til at give museets gæster en god og servicepræget oplevelse
- Holder indgåede aftaler og melder afbud i god tid ved evt. sygdom eller andre forhindringer
- Er loyale over for museets ry og rygte og meddeler problemer eller kritik til vores frivilligkoordinator og ikke offentligt eller på sociale medier.
- Er respektfuld og høflig over gæster, ansatte medarbejdere og andre frivillige

Frivilliges forventninger til Fyrkat

Frivillige kan forvente følgende fra Fyrkat og Fyrkats ansatte

- At vi informerer. Vi deler relevante informationer om museets arbejde og tilbyder et dybere kendskab til museet, dets virke og dagligdag
- At vi sørger for at de frivillige modtager relevant oplæring og introduktion
- At de frivilliges tid og indsats håndteres professionelt og respektfuldt, og at såvel den frivillige som dennes arbejdsindsats værdsættes af museet og dets medarbejdere
- At frivillige tilbydes socialt fællesskab og gode oplevelser
- At vi tilbyder uddannelse, mødevirksomhed og anden information, som fx nyhedsbrev

Alle nye frivillige vil blive tilbudt en samtale med frivilligkoordinator og en introduktion/sidemandsoplæring til arbejdsområdet enten af en museumsansat eller af en anden frivillig med stor viden indenfor området.

Desuden afholdes 2 årlige møder for og med de frivillige ved frivilligkoordinator og direktør.

Modydelser

- Forplejning på de dage man indgår i vagtplan
- Adgang til vores Inspirationsbibliotek
- Adgang til og brug af frivilliglokale
- Årskort til Nordjyske Museer

- Socialt fællesskab og gode oplevelser
- Gratis adgang til museets foredrag og folkeuniversitetsforelæsninger
- 20% rabat i museets butikker og caféer
- Arbejdstøj: Frivillig-bluse og vikingetøj
- Mulighed for at opspare ”frivillig-bonus-point”, som kan veksles til dele af en dragt, eksklusive håndværkskurser og andre goder.

Forsikring/skader

Frivillige er omfattet af museets arbejdsskadeforsikring, når de arbejder på eller for museet, indendørs eller udendørs.

Børneattest/straffeattest

Mange frivillige vil i deres arbejde på museet komme i kontakt med børn under 15 år, hvorfor alle skal give tilladelse til, at museet kan indhente en børneattest hos politiet. Udførelse af særlige opgaver for museet kan herudover kræve fremvisning af straffeattest.

Ophør af samarbejde

Der kan opstå situationer, hvor museet må ophøre med et samarbejde med en frivillig, hvilket f.eks. vil ske ved gentagende overtrædelser af frivilligpolitikken. Ønsker en frivillig at stoppe samarbejdet med museet, så meddeles det museet.

Denne frivilligpolitik har hentet inspiration fra andre danske museers frivillige arbejde og opfylder ved sin skriftlighed ICOMs (International Council of Museums) etiske retningslinjer.